

Veever – Políticas de Privacidade

Introdução

Seja bem-vindo ao Veever, uma solução que facilita pessoas com deficiências visuais e com dificuldades de orientação a se locomoverem e a interagirem com o ambiente urbano, através da utilização de um aplicativo (denominado neste documento de “App”).

Nós, do Veever Tecnologia LTDA respeitamos sua privacidade.

Esta Política de Privacidade (denominado neste documento de "Política") explica nossas práticas de privacidade para o serviço que oferecemos (denominado neste documento de “Serviço”) através do nosso aplicativo móvel (denominado neste documento de "App"). Ele descreve como coletamos, usamos e compartilhamos informações e os direitos e opções disponíveis para você em relação a essas informações.

Fornecer-nos a informação é uma escolha que você faz. Agradecemos e obrigado por fazer essa escolha. Você não está legalmente obrigado a nos fornecer essas informações, mas nós precisamos delas para permitir que você use o Serviço.

Esta política é combinada em nossos Termos de Uso (os "Termos") e faz parte deles.

Em resumo...

Os seguintes pontos-chave da Política só são trazidos para sua conveniência. Eles não substituem a Política completa.

1. Informações que coletamos ou acessamos. Podemos detectar a geolocalização do seu dispositivo móvel, quando o App estiver ativou ou mesmo inativo. Podemos usar ferramentas de análise de terceiros para coletar informações sobre o uso do aplicativo. Também podemos coletar informações sobre seu dispositivo móvel, incluindo seu modelo, sistema operacional e identificadores de dispositivo exclusivos.

2. Usando as informações que coletamos. Usamos as informações que coletamos para operar o Serviço, melhoramos e personalizamos e desenvolvemos novos serviços.

3. Acesso à Informação. Você pode solicitar o acesso às suas informações, ou nos fazer atualizar, corrigir ou excluir tais informações, se a lei lhe fornecer esses direitos e na medida em que for praticável.

4. Informação agregada. Podemos usar as informações que coletamos de você para criar informações não identificadas, estatísticas ou agregadas, e disponibilizá-las a outras pessoas para qualquer finalidade.

5. Retenção. Nós retemos as informações pelo tempo que julgarmos necessário para o propósito que foi obtido pela primeira vez.

6. Segurança. Implementamos medidas para reduzir os riscos de danos e acesso não autorizado ou uso de informações, mas eles não fornecem segurança absoluta da informação.

7. Privacidade das crianças. Não coletamos intencionalmente informações sobre crianças menores de 13 anos de idade.

8. Alterações na Política. Podemos alterar esta Política, notificando você sobre essas mudanças. Seu uso continuado do App depois que as alterações entrarem em vigor indicará sua aceitação da Política alterada.

Como o Veever funciona?

O serviço é baseado em pontos de acessibilidade. Os locais em que o Serviço é implantado (denominados neste documento por “Locais”) têm pontos de acessibilidade (dispositivos que enviam sinais via bluetooth) especialmente designados espalhados. O App ajuda você a se orientar no local com base nas comunicações que o App recebe desses pontos de acessibilidade.

O App usa o Text-to-Speech (Texto-para-Fala) do celular. O App usa o recurso Text-to-Speech do smartphone para fornecer informações de orientação. Você pode ouvir essas informações com os alto-falantes do seu dispositivo ou com o uso de fones de ouvido (sugerido).

Ligue caso necessite de assistência. Se o Local opera uma Central de Ajuda de assistência e configurou o Serviço para fornecer acesso a essa Central de Ajuda, então você pode usar o app para ligar para o representante do Local para obter assistência. Nesse caso, o App fará a chamada pelo telefone do seu dispositivo. As cobranças telefônicas podem ser aplicadas de acordo com o seu plano de assinatura móvel em sua operadora de celular. Em caso de uma emergência, ligue imediatamente o centro de emergência local - não use o recurso de assistência do App.

Informações que podemos coletar ou acessar

Geolocalização. O App pode detectar a geolocalização do seu dispositivo móvel para fornecer informações de orientação. O aplicativo pode detectar a geolocalização do seu dispositivo móvel também quando o aplicativo está inativo, a fim de notificá-lo quando você se aproxima de um local em que o serviço é implantado.

Inquéritos. Se você entrar em contato conosco para perguntas ou reclamações, coletaremos as informações relacionadas à sua consulta. Isso pode incluir seu

nome, endereço de e-mail, número de telefone e outras informações de contato, dependendo da natureza da sua consulta.

Privacidade infantil

Não coletamos intencionalmente informações sobre crianças menores de 13 anos de idade.

Uso da informação coletada

Seu consentimento serve como base legal para o processamento de suas informações. Você pode retirar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento de dados que realizamos com base em seu consentimento antes de tal retirada.

Podemos usar as informações que coletamos para os seguintes fins:

- 1) Operar o Serviço e fornecer seus recursos e funcionalidades;
- 2) Melhorar e personalizar o Serviço e desenvolver novos serviços;
- 3) Coletar informações estatísticas e agregadas sobre a experiência dos usuários no Serviço;
- 4) Fornecer apoio, tratamento de reclamações e entrar em contato com você quando acreditarmos que é necessário;
- 5) Impor os Termos e esta Política e evitar o uso indevido do Serviço;
- 6) Cumprir com qualquer lei aplicável e assistir agências de aplicação da lei e autoridades competentes, se acreditarmos que é necessário ou justificado;
- 7) Tomar qualquer ação em qualquer caso de disputa envolvendo você, com respeito ou em relação ao App.

Compartilhando informações coletadas

Podemos compartilhar as informações descritas nesta Política com outras pessoas em qualquer um dos seguintes casos:

- 1) Com nossos contratados e provedores de serviços, para análise e processamento de dados, relatórios e manuseio de bugs e para operar, manter e aprimorar o Serviço;

- 2) Se você violou os Termos, abusou de seus direitos de usar o Serviço ou violou qualquer lei aplicável. As informações que coletamos podem ser compartilhadas com as autoridades competentes e com terceiros, se acreditarmos que sejam necessárias ou justificadas;
- 3) Se a operação do Serviço estiver organizada dentro de uma estrutura diferente, ou através de outra estrutura legal ou entidade (como devido a uma transação de fusão ou de aquisição);
- 4) Fornecer apoio, tratamento de reclamações e entrar em contato com você quando acreditarmos que é necessário;
- 5) Podemos compartilhar as informações que coletamos com nossas entidades do grupo corporativo, mas o uso dessas informações deve estar em conformidade com a Política.

Acessando, atualizando ou excluindo suas informações pessoais

De acordo com a lei aplicável e limitações operacionais, você pode pedir para acessar as informações sobre você que estão armazenadas em nossos sistemas, ou nos fazer atualizar, corrigir ou excluir tais informações. Você também tem o direito de pedir para transferir seus dados para outro provedor (direito de "portabilidade de dados"), de acordo com a lei. Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco através de: contato@veever.com.br.

Informação Agregada

Podemos usar as informações que coletamos, conforme descrito acima, para compilar informações anônimas ou agregadas. Podemos compartilhar, vender ou de outra forma comunicar e disponibilizar tais informações anônimas ou agregadas a qualquer outro terceiro, a nosso exclusivo critério. No entanto, não compartilharemos informações que possam ser razoavelmente usadas para identificá-lo sem o seu consentimento.

Retenção de dados

Nós retemos informações pelo tempo que julgarmos necessário para os propósitos estabelecidos acima. Podemos excluir informações de nossos sistemas, sem aviso prévio, uma vez que consideramos que não é mais necessário para os fins estabelecidos acima.

Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos mudar esta Política. Forneceremos a você notificações sobre essas mudanças por meio da interface do App. Seu uso continuado do Serviço constitui seu consentimento para a Política alterada. Se você não concordar com a Política alterada, poderemos encerrar sua conta e bloquear seu acesso e uso do Serviço.

Entre em contato

A qualquer momento, você pode entrar em contato conosco com qualquer pergunta, solicitação, comentário ou reclamação que você possa ter em relação ao Serviço ou a esta Política, ou a qualquer outra coisa, em: contato@veever.com.br.

Data de vigência dos termos: 3 de junho de 2019 (v1.0).